

Uppföljning av applikationsprestanda i Handelsbanken

Ingrid Åsberg

Handelsbanken

ARPA - Arbetsgrupp för PrestandaAnalys

- Månatlig genomgång av prestanda i produktions-DB2
- Syfte: Bättre stabilitet i produktion
- Deltagare från
 - Drift/Produktion
 - Utvecklare
 - Arkitektur
- Återkopplar till en Designgrupp

Vad vi gör

- Månadsvis framtagning av rapporter ur SMF m.h.a. QMF
- Initierar åtgärd vid
 - Deadlocks
 - Timeouter
 - Långa UOW i eller utanför DB2
 - Många uppdateringar/UOW
 - Eskaleringar
- Resp. Lokal DBA informeras om pgm där CPU-förbrukningen ökat

Problem vi hittar

- Brister i SQL-review
- Bristande checkpoint-tagning
- Utilities samtidigt med SQL-användning
- Synkrona anrop till annan plattform

. . . d.v.s. utbildningsproblem!

Kritiska Framgångsfaktorer

- Bred förankring i organisationen
- Renoveringsfonden
- Prioritering hos områdena
- Designregler
- Utbildning